

	Statisticien	Code	FI 01 / PS MCH
		Version	01

1. Identification du poste

Métier	Analyse de données
Famille professionnelle	Support

2. Rattachement hiérarchique

Supérieur hiérarchique	Pôle de rattachement	Direction de rattachement	Service de rattachement
Chef de service Satisfaction Adhérents	Pôle Adhérents et Réseau	Direction Adhérents	Service Satisfaction Adhérents

3. Mission(s)

Assurer la collecte, l'analyse et l'interprétation des données afin d'aider la hiérarchie dans la prise de décision et l'amélioration des prestations conformément à la réglementation et aux procédures en vigueur

4. Activités principales

Gestion de l'activité

- Assurer le choix des méthodes et outils adéquats pour la collecte des données et la réalisation des études statistiques
- Assurer la collecte, le traitement et l'exploitations des données à l'aide des logiciels convenants
- Assurer la mise en place des simulations tests nécessaires
- Analyser et synthétiser les résultats de son étude et assurer leur présentation de manière claire et précise
- Assurer l'analyse de la satisfaction des adhérents en veillant à la mise en place des enquêtes d'évaluation de la satisfaction
- Traiter les retours des adhérents suite aux enquêtes de satisfaction partagées
- Assurer la proposition des améliorations dans les pratiques et dans la qualité des prestations en conséquence
- Assurer la rédaction des rapports des résultats des enquêtes
- Elaborer des reportings périodiques de l'avancement de l'activité et les communiquer au supérieur hiérarchique

Conformité et amélioration

- Assurer le respect des procédures et réglementation en vigueur dans la réalisation de son activité
- Veiller à l'étude des dernières tendances et évolutions des outils et méthodes statistiques et assurer l'amélioration de ses pratiques en la matière

5. Relations fonctionnelles

Internes	Externes
Les différentes entités de la Fondation	- Adhérents - Prestataires et partenaires

6. Compétences requises

Type	Contenu	Niveau ¹
Compétences techniques	Application des méthodes statistiques et économétriques	2
	Application des méthodes d'échantillonnage et de sondage, et automatisation de la préparation des échantillons	2
	Capacité à développer et automatiser les processus de préparation des échantillons	3
	Maîtrise de Python ou R, et de SQL	3
	Capacité à analyser la satisfaction des adhérents vis des enquêtes et dispositifs d'écoute	3
	Maîtrise des outils de visualisation et de reporting	3
	Capacité d'analyse, de synthèse et d'interprétation des résultats	2

ME
A

Compétences comportementales	Compétence	Définition de la compétence	Niveau ²
	✓ Influence, networking, gestion des interfaces	Négociation et gestion des relations	3
	✓ Autonomie et résolution de problèmes	Autonomie dans la prise de décision dans son périmètre d'activité	3
	✓ Prise d'initiative et innovation	Prise d'initiative et innovation	3
	✓ Orientation qualité	Promotion et incarnation d'un service de qualité	3
	✓ Communication et persuasion	Facilitation de la communication (tant à l'oral qu'à l'écrit) et implication dans l'identification et la résolution des problèmes	3
	✓ Engagement et implication	Définition d'objectifs de projet inspirants et alignés avec les objectifs de la Fondation	3
	✓ Aisance relationnelle	Établissement de relations solides avec les membres de l'équipe	3
	✓ Organisation et planification du travail	Capacité à organiser et planifier les projets, à élaborer des échéanciers réalistes et à gérer les ressources	3
	✓ Synergie et qualité de coopération	Gestion des dynamiques de groupes et incarnation d'un sens de synergie	3
	✓ Vision Stratégique	Respect et intégration de la vision stratégique dans l'exécution des projets	2
	✓ Leadership	Prise d'initiatives	2
	✓ Management	Coordination et Supervision	2

¹ **Légende :** échelle des niveaux des compétences techniques

1 Notions	Connaissance des éléments de base et leur application à des situations simples ou répétitives
2 Application	Maîtrise des connaissances essentielles avec capacité de mise en œuvre
3 Maîtrise	Maîtrise totale (théorique et pratique) de la compétence
4 Expertise	Expertise (Réfèrent sur le sujet avec capacité à transmettre la connaissance)

² **Légende :** échelle des niveaux des compétences comportementales et/ou managériales par strate

1	Agents/Techniciens
2	Assistants
3	Cadres
4	Managers de proximité/Chefs de services/chefs de projets
5	Middle managers
6	Top managers

7. Profil requis

Formation de référence :

- (Bac+ 3) Licence en Mathématiques Appliquées, Sciences des Données, Econométrie, Informatique décisionnelle

Catégorie professionnelle :

- Cadre

Expérience :

- Une expérience en automatisation des traitements de données et en exploitation de bases de données serait un atout.



Directeur du Pôle des Adhérents
et du Réseau
YASSINE SARAHAT

RE